

Projekt **Profesjonalni niepełnosprawni na Dolnym Śląsku**
współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

W ramach projektu „Profesjonalni niepełnosprawni na Dolnym Śląsku” przewidziano następujące formy wsparcia:

Doradztwo i poradnictwo:

Każdy Uczestnik Projektu skorzysta z **5 indywidualnych porad specjalistów**. Do wyboru porady z :
- psychologiem społecznym, doradcą zawodowym, pośrednikiem pracy, prawnikiem.
Dla każdego uczestnika zostanie opracowany Indywidualny Program Doradczy.

Warsztaty Umiejętności Społecznych :

Każdy Uczestnik Projektu weźmie udział w **4 – dniowych warsztatach**.
Tematyka warsztatów (m.in. asertywność, autoprezentacja, efektywna komunikacja) zostanie opracowana na podstawie wskazań z **Indywidualnego Plan Działania**.

Szkolenia zawodowe:

Każdy Uczestnik Projektu weźmie udział w jednym z dwóch szkoleń oferowanych w ramach projektu:
Tematyka szkoleń:

Profesjonalny pracownik administracyjno-biurowy

Moduły:

1. Obsługa urządzeń biurowych - 15h
2. Obsługa klienta - 20h
3. Organizacja pracy biurowej - 25h
4. Przepływ informacji w zarządzaniu biurem - 10h
5. Zasady efektywnej komunikacji - 10h
6. Kultura zawodu -10h
7. Mobilne aplikacje w obsłudze biurowej - 10h

Pracownik call-center

Moduły:

1. Specjalistyczne aplikacje w telemarketingu - 28h
2. Psychologiczne podstawy telemarketingu - 7h
3. Prowadzenie rozmowy handlowej przez telefon - 21h
4. Negocjacje handlowe - 19h
5. Emisja głosu - 14h
6. Radzenie sobie ze stresem - 7h
7. Podstawy prawne z zakresu ochrony danych osobowych i praw konsumenta - 4h

- ✓ zapewniamy stypendium za udział w szkoleniach zawodowych: **214 zł**

Staże zawodowe:

Każdy Uczestnik Projektu weźmie udział **3 miesięcznych stażach zawodowych** u lokalnych pracodawców.

- ✓ zapewniamy stypendium za udział w stażach zawodowych: **1600zł/m-c** oraz ubezpieczenie NNW, a także zwrot kosztów badań lekarskich.

Ponadto zapewniamy:

- ✓ zwrot kosztów opieki nad dziećmi i/lub osobami zależnymi dla 50% uczestników szkoleń oraz 50% stażystów,
- ✓ zwrot kosztów przejazdu na poszczególne działania przewidziane w Projekcie.

Centrum Edukacji i Aktywizacji Zawodowej Osób Niepełnosprawnych we Wrocławiu